



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DC-E1-07

Versión 06

Página 1 de 2

ANORTEC es una empresa innovadora que quiere contribuir al progreso tecnológico de la sociedad, en los campos de la productividad y la seguridad, mediante el diseño de soluciones tecnológicas que aporten beneficios a nuestros clientes.

ANORTEC está certificada según las normas ISO 9001 e ISO 14001, en sus versiones vigentes, con el alcance de **DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS EN PRODUCTOS Y PROYECTOS DE: INGENIERÍA URBANA, INGENIERÍA MECÁNICA MILITAR, ELEMENTOS MECÁNICOS PARA EL TRANSPORTE, Y ENERGÍAS RENOVABLES.**

ANORTEC también está certificada según la norma PECAL/AQAP 2110, en su versión vigente, con el alcance de **DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS EN PRODUCTOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA MECÁNICA MILITAR.**

ANORTEC, con la creación de productos innovadores, quiere dar respuesta a problemas y necesidades complejas de clientes, y que éstos se sientan satisfechos de trabajar con un proveedor que les aporta “valor”.

Este “valor”, **ANORTEC** lo ofrece en cuatro ámbitos:

- *Valor de negocio:* Profesionalidad y orientación a resultados.
- *Valor de relación:* Comunicación.
- *Valor de desarrollo:* Innovación y satisfacción de los clientes.
- *Otros valores:* Ética y compromiso entre los colaboradores (desarrollo personal y profesional).

Para llevar a cabo nuestra misión, **ANORTEC** se rodea de una organización dinámica, basada en una relación de respeto entre Clientes, Accionistas, Colaboradores y Proveedores, y sobre los cuáles la empresa establece sus objetivos finales:

- **CLIENTES:** Conseguir la satisfacción de los clientes en base a la superación de sus expectativas.
- **ACCIONISTAS:** Retribuir al capital.
- **COLABORADORES:** Desarrollo profesional. Desarrollo de capacidades y competencias.
- **PROVEEDORS:** Trabajar con un socio, más que con un simple proveedor.

ANORTEC establece la POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE con el objetivo de fijar las directrices generales que permitan, por una parte, asegurar los requisitos de calidad de nuestros productos/servicios para que den plena satisfacción a los preceptos de las normas *UNE-EN-ISO 9001* y *PECAL/AQAP-2110*, y por la otra, minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad siguiendo lo establecido en la *Norma UNE-EN-ISO 14001*.

La Política de **ANORTEC** proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas de la organización, basándose en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos legales y la normativa aplicable que pueda afectar a las actividades realizadas por la empresa.
- Comprender las necesidades de nuestros clientes y satisfacer sus requisitos y expectativas con los niveles acordados y especificados.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades optimizando el consumo de recursos naturales, energéticos y materias primas necesarias para nuestros procesos así como la generación de residuos, vertidos, ruidos y emisiones de gases.
- Establecer procedimientos que permitan identificar, valorar y controlar los aspectos medioambientales de nuestras actividades que tengan un impacto significativo sobre el Medio Ambiente.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DC-E1-07

Versión 06

Página 2 de 2

- Establecer objetivos y metas cuantificables, materializadas en el programa anual de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, e incentivar el cumplimiento de las 'buenas prácticas' establecidas en la empresa.
- Proporcionar la información y formación adecuada a nuestros trabajadores que les permita desarrollar estas prácticas, y satisfacer, de este modo, las expectativas de nuestros clientes.
- Implicar y motivar al personal en la mejora continua de la Calidad y en la preservación del Medio Ambiente, e involucrarlos en la consecución de los objetivos de la empresa.
- Proporcionar los medios y recursos necesarios y estructurar un sistema organizativo que garantice el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- Difundir estos compromisos a todos los niveles de la organización, clientes, proveedores y contratistas, buscando que éstos cumplan los principios de esta Política y las directrices del Sistema de Gestión.
- Revisar periódicamente el funcionamiento del sistema de gestión integrado implantado, para mejorar continuamente su eficacia y eficiencia.
- Comunicar esta Política a todo el personal para que sea entendida y aceptada como el Referencial de la organización.

EL DIRECTOR GENERAL:

O. SAUQUET

Sant Quirze del Vallès a 20 de Diciembre de 2017